



## POLÍTICA DE CALIDAD

**CIMESA, S.L.**, aspira a conseguir un alto nivel de calidad en el sector de **SERVICIO DE FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y REPARACIÓN DE CIERRES MECÁNICOS**. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad de nuestros productos y la excelente atención de nuestros trabajadores.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios. CIMESA, S.L., consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE CALIDAD en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos tanto con los organismos financiadores como con los clientes, de forma que nuestros servicios y productos respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente con nuestros clientes, además de proponernos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los clientes, de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.

La Dirección  
20/12/2023

**CIMESA**  
Cierres Mecánicos Alcalá, S.L.L.  
Parque Empresarial NEINOR HENARES  
PARAJE LA VEGA, S/Nº Edificio 3 Nave 18  
28880 MECO (Madrid)  
[www.cierresmecanicos.com](http://www.cierresmecanicos.com)

FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y REPARACIÓN DE CIERRES MECÁNICOS PARA EQUIPOS DE BOMBEO Y AGITADORES. [Cimesa@cierresmecanicos.com](mailto:Cimesa@cierresmecanicos.com)



RESPECTEMOS EL ENTORNO Y NO ABUSEMOS DE NUESTROS RECURSOS  
CIERRES MECANICOS ALCALA CON EL MEDIO AMBIENTE

Nº de registro  
ES13/14262

